

여주세종문화재단 이사장
경영성과계약 달성정도



여주세종문화재단

○ 경영목표 및 추진지표

경영목표	세부 추진사항
I. 책임경영 성과	
1. 차질없는 공공서비스 제공	(1) 문화경영을 통한 시민 문화복지 증진 (2) 소외·취약계층의 문화복지 이용 확대
2. 문화시설 운영 활성화	(1) 문화시설 가동 향상을 통한 문화복지 확대
3. 문화조직 전문성 강화	(1) 조직혁신 추진과 구성원 전문역량 강화
4. 상생의 노사관계 증진	(1) 무분규 유지 및 노사분쟁(파업) 해소
II. 문화경영 성과	
5. 문화경영 성과	(1) 시민의 문화예술 향유기회 확대 (2) 문화예술 기관(가)에 대한 재단의 지원확대 (3) 문화예술 교육 참여노력 활성화
6. 고객만족 성과	(1) 고객만족 경영을 통한 만족도 제고 (2) 시민고객 만족도 증진을 통한 개선확대
III. 정책준수 성과	
7. 정부 및 시 정책준수	(1) 공공기관 정책 준수 (2) 여주시 정책 준수

※ 경영목표 설정 시 2개 필수항목(행정안전부 권고, CEO 경영성과계약) 준용, 반영
[1. 차질없는 공공서비스 제공, 6. 고객만족 성과]

○ 경영목표 평가기준

경영목표	목표치	기준치	평가기준	점수	비고
I. 책임경영 성과				50점	
1. 차질없는 공공서비스 제공 (15)	5% 향상	최고 105% 최저 50%	문화복지(프로그램) 운영실적	10	필수 항목
	5% 향상	최고 105% 최저 50%	소외·취약계층 문화복지 지원율	5	
2. 문화시설 운영 활성화 (20)	5% 향상	최고 105% 최저 50%	공연장 공간 가동율	10	자율 항목
	5% 향상	최고 105% 최저 50%	전시관람용 공간 가동율	10	
3. 문화조직 전문성 강화 (10)	5% 향상	최고 105% 최저 50%	업무개선 등 혁신활동 실적	5	
	100%	내부 20시간 외부 30시간	전문역량 강화를 위한 교육이수	5	
4. 상생의 노사관계 증진 (5)	무분규	무분규	무분규 및 노사분쟁 발생여부	5	
II. 문화경영 성과				40점	
5. 문화경영 성과 (30)	5% 향상	최고 105% 최저 50%	문화예술향유 참여인원 향상율	10	자율 항목
	5% 향상	최고 105% 최저 50%	문화예술 지원 실적 향상율	10	
	5% 향상	최고 105% 최저 50%	문화예술 교육 참여실적 향상율	10	
6. 고객만족 증진성과 (10)	90점 이상	평가년도 조사결과	고객만족도 조사 결과	5	필수 항목
	전년도 대비개선	전년도 조사결과	고객만족도 향상 개선도	5	
III. 정책준수 성과				10점	
7. 정부 및 시 정책 준수 (10)	기준이행	이행	공공기관 정부정책 준수	5	자율 항목
	100% 이행	이행	여주시 정책준수	5	
계	-		-	100점	

※ 【별표 3】 이사장 경영목표 이행실적에 대한 결과는 매년 수립하는 여주시 출연기관 경영실적 기본계획에 의거 실시되는 기관장 이행실적 평가결과(평가등급, 평점)를 반영 한다. (경영목표 달성을 위한 동인요소 - 시정방침이해, 시정책과의 연계성, 시 발전기여도 - 평가실시로 책임경영과 경영효율성, 경쟁력향상의 선순환 구조정착)

○ 경영성과 달성도

구분	성과목표	세부 추진 지표	배점	평점	득점
기관 경영평가		기관 경영평가 결과 연계	80.00점		69.53점
정책 준수	자치단체 정책준수	1. 시정 연계성 확보 노력	20.00점	85.00%	17.00점
		① 시정방침 이해도			
		② 시정 연계성			
		③ 시 발전기여도			
합 계			86.53점	“나(우수)”등급	